

PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE „Tankuj s Mattoni a cestuj celé leto!“

1. Názov súťaže:

„Tankuj s Mattoni a cestuj celé leto!“ je spotrebiteľská súťaž určená pre zákazníkov obchodnej siete COOP, ktorá prebieha vo vybraných predajniach COOP na území Slovenskej republiky (ďalej len „predajne“). V rámci tejto súťaže sa môže zákazník zúčastniť na súťaži o 350 eur na tankovacej karte CCS (ďalej len „výhra“) v prípade, že jednorazovo nakúpi 3x fľašu 1,5 l Mattoni ochutenej alebo neochutenej z celého portfólia 1,5 l PET Mattoni. Účasť na tejto súťaži je dobrovoľná. Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne a v plnom rozsahu stanovuje pravidlá súťaže (ďalej len „súťaž“).

2. Zadávateľ súťaže:

Zadávateľom súťaže je spoločnosť Karlovarské minerálne vody, a.s., so sídlom Horova 1361/3, 360 01 Karlovy Vary, IČO: 147 06 725 (ďalej len „zadávateľ“).

3. Usporiadateľ a technický partner súťaže:

Usporiadateľom a technickým partnerom zaisťujúcim poistenie, prípravu súťažnej hernej aplikácie súťaže a organizáciu súťaže je spoločnosť I.R.M.S. Co., s.r.o., so sídlom Průmyslová 1472/11, 102 00 Praha 10 – Hostivař, IČO: 24266060 (ďalej len „usporiadateľ“).

4. Obdobie konania súťaže:

Súťaž prebieha od 1. 7. 2019 00:00:00 do 31. 7. 2019 23:59:59 vrátane (ďalej len „obdobie trvania súťaže“).

5. Podmienky účasti na súťaži:

Súťažiacim môže byť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov neobmedzená na svojprávnom, spotrebiteľ s kontaktnou adresou na Slovensku, ktorý dodrží všetky pravidlá súťaže a poskytne usporiadateľovi súhlas so spracovaním nižšie uvedených osobných údajov (ďalej len „súťažiaci“).

6. Na súťaži sa nemôžu zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnom či obdobnom pomere k spoločnosti usporiadateľa alebo zadávateľa alebo sú k takým osobám vo vzťahu rodinných príslušníkov v rade priamom.

7. Účasť na súťaži – zapojenie sa do súťaže:

Súťažiaci sa zapoja do súťaže tak, že v období trvania súťaže kúpi v sieti COOP minimálne 3x 1,5 l Mattoni – v súťaži je celé portfólio Mattoni PET 1,5 l (ďalej len „fľaše Mattoni“), a to v rámci jedného nákupu. Pri nákupe dostane súťažiaci pokladničný doklad/účtenku. Každá taká účtenka obsahuje unikátny kód DKP, ktorý oprávňuje súťažiaceho vstúpiť do hry.

- Účtenka obsahuje kód DKP. Súťažiaci zadáva do systému iba 6 posledných číslic z tohto kódu.
- Súťažiaci navštívi špeciálnu stránku www.tankujsmattoni.sk, kde je umiestnená herná aplikácia, ktorú môže súťažiaci hrať na akomkoľvek zariadení – počítači, tablete, telefóne.

- Po navštívení tejto stránky s aplikáciou je súťažiaci vyzvaný na zadanie kódu z účtenky. Pokiaľ súťažiaci chce, môže si hru vyskúšať nanečisto bez kódu, v tomto prípade nesúťaží o výhru.
- Súťažiaci hrá online hru – pexeso – a jeho cieľom je nájsť v danom časovom úseku 1 minúta všetky zhodné symboly. Pokiaľ v danom časovom limite všetky rovnaké páry obrázkov nenazbiera, nevyhráva.
- Každá hra môže byť výherná! Záleží iba na súťažiacom, ako bude hru hrať a či bude úspešný.
- V prípade, že súťažiaci nájde v časovom limite všetky symboly, je vyzvaný na vyplnenie formulára vrátane vloženia správnej kompletnej účtenky z nákupu pre verifikáciu výhry a tiež potvrdenie súťažného nákupu.
- V prípade, že súťažiaci nenájde v časovom limite všetky symboly, môže sa presvedčiť otočením všetkých polí, že každé pole je v páre.
- Do hry sa možno zapojiť opakovane, vždy iba raz s každým súťažným kódom.
- V hre je až 15 000 výher po 350 eurách na tankovacej karte CCS.

Súťažiacemu nárok na výhru nevznikne v prípade, keď:

- súťažiaci uplatňuje svoj nárok na výhru mimo obdobia trvania súťaže,
- súťažiaci nenašiel všetky páry v hre v danom časovom limite,
- súťažiaci nie je schopný doložiť nákup platnou účtenkou.

Usporiadateľ ani technický partner súťaže nezodpovedá za technické problémy spôsobené zariadením, z ktorého súťažiaci spúšťa aplikáciu. Neručí za technické výpadky ani ďalšie technické problémy.

Súťažiaci si musí starostlivo uschovať súťažnú účtenku pre prípad výhry.

8. Validácia a uplatnenie výhry/určenie výhercu/-ov a distribúcia výhry

- Pokiaľ súťažiaci nájde v časovom limite všetky páry v hre, je následne vyzvaný na vyplnenie formulára a vloženie platnej účtenky s platným kódom. V prípade splnenia všetkých podmienok súťaže bude súťažiaci do 5 pracovných dní od odoslania formulára kontaktovaný zodpovednou osobou z infolinky usporiadateľa súťaže.
- Výhercovia budú usporiadateľom súťaže kontaktovaní a následne im bude výhra zaslaná doporučenou poštou na adresu, ktorú súťažiaci uvedú vo formulári.
- Výhry budú odoslané najneskôr do 14 dní od potvrdenia výhry.
- Odoslaním webového formulára dáva súťažiaci svoj súhlas s týmito pravidlami spotrebiteľskej súťaže a tiež so spracovaním osobných údajov usporiadateľom súťaže na účely tejto súťaže.

Ďalšie ustanovenia:

- Usporiadateľ si vyhradzuje právo požadovať od akéhokoľvek výhercu predloženie originálu súťažnej účtenky, s ktorou sa zapojil do súťaže, teda účtenky preukazujúcej uskutočnenie súťažného nákupu. Pokiaľ súťažiaci riadne nepredloží originál účtenky, môže byť zo súťaže vylúčený.

9. Popis výhry, informovanie výhercov, odovzdanie výhier

Výhra = 350 eur na tankovacej karte CCS.

Výhra bude výhercovi zaslaná doporučenou poštou najneskôr 14 dní od potvrdenia výhry.

Pokiaľ sa pracovníkovi infolinky nepodarí výhercu kontaktovať, urobí ďalšie 2 pokusy o kontaktovanie tak, aby sa celkovo uskutočnili 3 pokusy o kontaktovanie v troch pracovných dňoch a v troch rôznych časoch a bola maximalizovaná pravdepodobnosť úspešného kontaktu s výhercom na overenie výhry.

10. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje zadané súťažiacim pri vyplnení webového formulára a/alebo oznámené pracovníkovi infolinky spracováva usporiadateľ výlučne s cieľom realizácie súťaže a splnenia zákonom stanovených povinností, a to v čase nevyhnutnom na naplnenie týchto účelov. Svojou účasťou na súťaži udeľuje súťažiaci usporiadateľovi súhlas, aby pri organizácii súťaže spracovával jeho osobné údaje v rozsahu vyžiadanom v rámci účasti na súťaži, a to výlučne s cieľom jeho účasti na súťaži, preverenia jeho platnej účasti v súťaži, realizácie a vyhodnotenia súťaže a odovzdania výhier, a to počas trvania súťaže a 2 týždne po jej skončení. Po ukončení súťaže a odovzdaní výhier budú všetky tieto osobné údaje zlikvidované s výnimkou osobných údajov výhercov, ako je stanovené nižšie. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, bez neho však nie je možné určiť výhercu. Súťažiaci má najmä právo prístupu k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, právo požadovať ich opravu, zablokovať ich alebo požadovať ich likvidáciu.

Účasťou na súťaži udeľuje súťažiaci súhlas s tým, že je usporiadateľ v súvislosti s odovzdaním výhry, pokiaľ sa súťažiaci stane výhercom, oprávnený bezplatne zhotovovať a uverejňovať obrazové, zvukové či obrazovo-zvukové záznamy jeho osoby, jeho prejavov osobnej povahy (video, fotografie, písmo, hlas a pod.) vrátane zverejnenia osobných údajov výhercu v rozsahu meno, priezvisko a neúplná adresa bydliska (výhradne názov obce) v oznamovacích prostriedkoch, na internete alebo v propagačných materiáloch a na produktoch zadávateľa, konkrétne na facebookovom profile COOP, facebookovom profile Mattoni, Instagrame COOP a Instagrame Mattoni, a to najmenej počas jedného (1) roka odo dňa zhotovenia týchto záznamov. V prípade, že sa súťažiaci stane výhercom, súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje boli v plnom rozsahu (meno, priezvisko, telefón, ulica vr. čísla popisného, mesto a PSČ) spracovávané aj prostredníctvom tretích osôb, spracovateľov osobných údajov, zaisťujúcich technickú stránku súťaže, akou je napr. zaistenie doručenia výhry.

V rozsahu, aký je nutný na realizáciu súťaže alebo plnenie zákonom stanovených povinností, sú oprávnení osobné údaje súťažiacich spracovávať usporiadateľ a osoby, ktoré sa s usporiadateľom na usporadúvaní súťaže podieľajú.

Pri spracovaní osobných údajov na základe súhlasu (t. j. bez iného zákonného dôvodu) môže tento **súhlas** súťažiaci kedykoľvek **odvolať**. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania osobných údajov vykonávaného do odvolania súhlasu so spracovaním.

Súťažiaci má právo usporiadateľa **požiadať o informáciu, či robí spracovanie jeho osobných údajov**, a ak áno, potom môže žiadať najmä o **informácie** o tom, aké osobné údaje má usporiadateľ k dispozícii, o účele spracovania, kategóriách spracovávaných osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené, a o období, počas ktorého budú osobné údaje spracovávané.

Súťažiaci má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o ňom usporiadateľ spracováva. Pokiaľ súťažiaci nepožaduje iný spôsob, budú mu jeho osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme. Pokiaľ súťažiaci požiada o poskytnutie informácií elektronickými prostriedkami, budú mu poskytnuté elektronicky, ak je to technicky možné.

Usporiadateľ prijíma primerané opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré má o súťažiacom k dispozícii. Pokiaľ sú osobné údaje súťažiacieho nepresné,

neúplné alebo neaktuálne, má právo požadovať bezodkladnú nápravu, t. j. **opravu nepresných údajov, aktualizáciu neaktuálnych údajov a/alebo doplnenie neúplných osobných údajov.**

Súťažiaci má právo požadovať, aby usporiadateľ **jeho osobné údaje vymazal**, pokiaľ osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo spracovávané, pokiaľ odvolal súhlas so spracovaním alebo pokiaľ boli jeho osobné údaje spracovávané protiprávne. Pokiaľ neexistujú zákonné dôvody na odmietnutie výmazu, je usporiadateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť.

Súťažiaci má právo požadovať, aby usporiadateľ **obmedzil spracovanie jeho osobných údajov**, pokiaľ popiera presnosť týchto osobných údajov (obmedzenie trvá počas overenia presnosti), pokiaľ je spracovanie protiprávne a súťažiaci odmieta výmaz alebo pokiaľ už usporiadateľ jeho osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale súťažiaci ich požaduje na určenie, výkon či obhajobu svojich právnych nárokov. Pri obmedzení spracovania je usporiadateľ iba oprávnený osobné údaje uložiť; ďalšie spracovanie je možné len so súhlasom súťažiaceho alebo zo zákonných dôvodov.

Súťažiaci má právo na **získanie osobných údajov**, ktoré poskytol usporiadateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a na ich **odovzdanie inému prevádzkovateľovi osobných údajov**. Toto právo sa však týka iba osobných údajov, ktoré usporiadateľ od súťažiaceho získal na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej je súťažiaci zmluvnou stranou.

Súťažiaci má právo **vzniesť kedykoľvek námietku** proti spracovaniu jeho osobných údajov, ktoré je založené na oprávnených záujmoch usporiadateľa. Pokiaľ usporiadateľ nemá presvedčivý oprávnený legitímny dôvod na spracovanie a ak súťažiaci vznesie námietku, je usporiadateľ povinný na tento účel osobné údaje ďalej nespracovávať.

Na podanie sťažnosti na spôsob spracovania osobných údajov vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv sa môže súťažiaci obrátiť na mattoni@irms.agency. Usporiadateľ všetky podnety a sťažnosti **riadne preverí**.

Ak nie je súťažiaci spokojný so spôsobom vybavenia jeho sťažnosti alebo ak sa domnieva, že sú jeho osobné údaje spracovávané v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, môže podať sťažnosť orgánu dozoru, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>) Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel.: +421 /2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

11. Kontaktné informácie:

E-mailová adresa pre otázky k súťaži: mattoni@irms.agency.

12. Ďalšie podmienky súťaže:

Súťažiaci nie sú oprávnení požadovať namiesto výhry peňažné či akékoľvek iné plnenie. Usporiadateľ nie je voči súťažiacim inak zviazaný a súťažiaci nemajú nárok na iné plnenia než tie, ktoré sú uvedené v týchto pravidlách. Usporiadateľ nezodpovedá za plnenia dodávané tretími stranami. Podmienky dodania a záruky tovaru či služieb získaných v rámci súťaže sa riadia podmienkami ich dodávateľov, ktorí tiež vybavujú prípadné reklamácie.

Výhra nie je právne vymáhateľná. Usporiadateľ vyrovná prípadnou zrážkou daň z výhier, pokiaľ zo zákona jej uhradenie vyplýva.

Neprevzaté výhry prepadajú zadávateľovi. Usporiadateľ nezodpovedá za poškodenie či prípadnú stratu výhry pri jej zaslaní výhercovi poštou či inak.

O akýchkoľvek reklamáciách či iných námietkach (okrem námietok týkajúcich sa ochrany osobných údajov) rozhoduje usporiadateľ. Zadávateľ si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho oznámenia a bez náhrady zmeniť obdobie trvania súťaže, súťaž odložiť, prerušiť alebo zrušiť. Usporiadateľ si vyhradzuje právo zmeniť alebo doplniť jej pravidlá okrem časti pravidiel akokoľvek sa týkajúcej ochrany osobných údajov, a to po celý čas jej trvania, a to tak, že zmenu vyhlási na webových stránkach súťaže www.tankujsmattoni.sk, kde sú vždy k dispozícii platné a úplné pravidlá. Právo usporiadateľa ukončiť súťaž sa týka predovšetkým (nie však výlučne) prípadov, v ktorých z akýchkoľvek dôvodov nie je možné pokračovať podľa plánu, napr. z dôvodu zásahu vyššej moci či nefunkčnosti informačných technológií, ktoré sú pre konanie potrebné, alebo z iných technických, organizačných či právnych dôvodov, ktoré by mohli ovplyvniť správu, bezpečnosť, integritu a normálny a riadny priebeh súťaže, a/alebo vtedy, ak nie je možné v súťaži pokračovať kvôli napadnutiu počítačov vírusmi, falšovaniu, neoprávnenej intervencii, podvodu, technickému zlyhaniu alebo z iných dôvodov, ktoré sú mimo kontroly usporiadateľa a ktoré narušia či ohrozia bezpečnosť správy, férovosť, integritu a riadny priebeh súťaže.

Pokiaľ dôjde v súvislosti s odovzdaním výhry k mimoriadnej, nepredvídateľnej a neodvratiteľnej prekážke vzniknutej nezávisle od vôle usporiadateľa (tzv. zásah vyššej moci), kvôli ktorej nebude možné zaistiť odovzдание výhry, nemá výherca nárok na odovzдание ďalšej náhradnej výhry. Medzi zásahy vyššej moci patrí napríklad pôsobenie prírodných živlov, nečakaná zmena bezpečnostnej situácie atď.

Usporiadateľ je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť na súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkolvek otázke so súťažou spojenej. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek zo súťažiacich zo súťaže, pokiaľ by taký súťažiaci porušoval jej pravidlá, a to bez nároku na náhradu nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla súťažiacemu vzniknúť.

Úplné znenie pravidiel je k dispozícii na webových stránkach súťaže www.tankujsmattoni.sk, ako aj v sídle usporiadateľa. Pravidlá môžu byť v skratenej verzii komunikované na propagačných materiáloch v súvislosti so súťažou, tieto úplné pravidlá sú však považované v rámci súťaže za jediné, úplné, konečné a záväzné.

Zadávateľ ani usporiadateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené v súvislosti s nesprávnym používaním výhier.

Pravidlá súťaže rešpektujú právny poriadok Slovenskej republiky.

Účasťou na súťaži vyjadruje účastník svoj súhlas s pravidlami súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

Výhry v súťaži nie je možné vymáhať súdnou cestou ani alternatívne plniť v peňažnej hodnote.

Tieto pravidlá vstupujú do platnosti a nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2019.

Úplné pravidlá súťaže si môžete stiahnuť [tu](#).